

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE COOKIES

1. Le traitement de vos données personnelles par l'asbl De Bolster
2. Quelles données personnelles recueillons-nous?
3. Aux quels buts utilisons-nous vos données?
4. Avec qui pouvons-nous partager vos données?
5. Combien de temps stockons-nous vos données personnelles?
6. Informations supplémentaires sur l'utilisation de cookies
7. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer?
8. Modifications à cette Politique de Confidentialité et de Cookies

- Ce document de **politique de confidentialité et de cookies [www.dekleppe.be](http://www.dekleppe.be)** traite du traitement des données personnelles collectées via le site Web de De Kleppe et nos canaux de réservation en ligne.
- La Déclaration de confidentialité détaillée de l'asbl De Bolster explique le traitement des données personnelles dans le cadre d'une relation client.
- Dans nos Conditions Générales de réservation, vous trouverez également un article sur la confidentialité et le traitement de vos données personnelles.

### 1. Le traitement de vos données personnelles par l'asbl De Bolster

Le site Web [www.dekleppe.be](http://www.dekleppe.be) (ci-après nommé le "**site Web**") est exploité par l'asbl De Bolster (intergroupe De Kleppe), située à 9630 Zwalm, Kasteeldreef 2, enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro de TVA BE0861.680.989. Toute référence dans la présente Politique de Confidentialité et de Cookies vers «nous», «nos» ou «notre» est présumée comme une référence à **l'asbl De Bolster (intergroupe De Kleppe)**.

L'asbl De Bolster (intergroupe De Kleppe) est, conformément à la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée (y compris le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 ("AVG" ou "GDPR")), le "responsable du traitement" des données à caractère personnel, collectées via le site Web.

Nous attribuons une grande importance à la protection de vos données personnelles et au respect de la législation en vigueur. C'est la raison pour laquelle nous souhaitons, au moyen de la présente Politique de Confidentialité et de Cookies, vous informer et expliquer concrètement comment nous recueillons et traitons vos données personnelles.

De temps en temps, il peut se révéler nécessaire de modifier cette Politique de Confidentialité et de Cookies. La version la plus récente de cette Politique de Confidentialité et de Cookies est toujours disponible sur notre site Web [www.dekleppe.be](http://www.dekleppe.be) et des modifications significatives seront toujours clairement annoncées.

Attention: En utilisant ce site Web et en partageant vos données personnelles avec nous, vous acceptez le contenu de la présente Politique de Confidentialité et de Cookies et la manière dont nous rassemblons et traitons vos données. Bien entendu, rien dans ce Politique de Confidentialité et de Cookies n'affectera en aucune manière vos droits statutaires en tant que personne concernée.

Nous vous conseillons donc de lire attentivement cette Politique de Confidentialité et de Cookies avant de décider à continuer sur le site.

## 2. Quelles données personnelles recueillons-nous?

Chaque fois que vous visitez notre site Web, quand vous remplissez et envoyez un formulaire de contact ou de réservation, et lorsque vous vous abonnez à l'un de nos newsletters, certaines données personnelles seront collectées et conservées.

Nous rassemblons en particulier les données suivantes:

- données concernant l'identification et coordonnées (votre nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.),
- données personnelles (date de naissance, âge, sexe, nationalité et autres détails pertinents de la réservation),
- données financières (numéros d'identification et de compte bancaire, numéros de cartes de crédit ou de débit, afin de traiter votre cadeau ou le paiement de votre réservation),
- habitudes de vie et style de vie, loisirs et intérêts, caractéristiques psychologiques (dans la mesure nécessaire à la finalisation de votre réservation),
- les enregistrements d'images (vidéos surveillance, images photographiques, photos numériques, etc.) pouvant être réalisés pendant votre séjour,
- d'éventuelles données de membre
- l'adresse IP de votre ordinateur ou de votre appareil (à l'aide de cookies, voir ci-dessous).

Au cas où certaines informations sont nécessaires et que d'autres informations sont facultatives, cela sera clairement indiqué par un astérisque ("\*"), afin que vous puissiez choisir de fournir ou non ces types d'informations.

Nous recueillons au plupart des données personnelles auprès des personnes impliquées. C'est le cas, par exemple, lorsqu'une personne s'inscrit pour recevoir notre bulletin d'information électronique ou lorsque la personne demande des informations, informe sur des activités, pose une question ou répond au site Web. D'autre part, nous rassemblons parfois aussi des données personnelles des participants de nos activités en raison de la personne responsable d'un groupe qui assure l'enregistrement ou la réservation.

S'il s'avère qu'une personne qui laisse des données personnelles sur notre site Web pour des raisons quelconques est âgé moins de 13 ans, nous vérifierons du mieux que nous le pouvons si ces données ont été fournies avec le consentement d'un parent ou d'une autre personne assumant

la responsabilité parentale. Si cette autorisation manque, nous ne procéderons pas au traitement de ces données personnelles.

### 3. Aux quels buts utilisons-nous vos données?

- nous utilisons vos données pour confirmer et suivre votre réservation, ou pour vous contacter à propos d'une question, d'une plainte ou d'un commentaire (administration clientèle),
- lorsque vous vous inscrivez à notre bulletin ou afin de recevoir d'autres informations promotionnelles de notre part ou de la part de nos partenaires, nous utilisons vos informations pour vous envoyer ce bulletin et ces informations (prospection directe), et
- nous pouvons également utiliser vos données pour l'administration de nos donateurs et la prospection de nouveaux donateurs (collecte de dons) ou pour l'administration de nos membres, bénévoles et sympathisants (administration des membres).

Nous nous basons à cet égard sur les bases légales suivantes:

- l'exécution du contrat avec nos membres, la sauvegarde de nos intérêts en tant que asbl (pour tous les types de données possiblement sensibles que nous recueillons) et notre obligation légale d'enregistrer les données de nos administrateurs,
- nos intérêts légitimes et notre obligation légale en tant qu'organisation à but non lucratif afin de traiter les dons,
- nos intérêts légitimes à fournir des informations en tant que asbl dans le cadre de et concernant nos activités et pour suivre l'efficacité de nos actions et nos activités,
- le consentement des personnes concernées au traitement éventuel de données relatives à la santé, dans le cadre d'une réservation ou d'une activité planifiée,
- nos intérêts légitimes de répondre aux questions et d'engager un dialogue avec les visiteurs de notre site Web,
- le consentement explicite de ceux qui s'abonnent à notre bulletin électronique (sachez que vous avez le droit de révoquer votre consentement gratuitement à tout moment, sans que cela ait de conséquences négatives pour vous, en envoyant un courriel électronique ou par l'intermédiaire de le lien de désinscription dans chacun de nos courriels),
- l'autorisation de cookies de suivi/analyse obtenus via notre bannière de cookies, et
- nos intérêts légitimes de maintenir un site Web fonctionnel et convivial.

### 4. Avec qui pouvons-nous partager vos données?

Vos données personnelles sont conservées par nous sur le territoire belge. Nous veillons à ce qu'ils ne soient transmis à des pays situés en dehors de l'Espace économique européen que si les conditions légales en la matière sont remplies.

Vos données personnelles peuvent être partagées avec nos membres et partenaires, ainsi qu'avec des tiers qui nous fournissent certains services ("les processeurs", tels que notre cabinet d'expertise comptable, nos fournisseurs de services informatiques et le fournisseur de services avec lequel

nous collaborons pour le système de réservation de notre site Web) ou avec lesquels nous avons un accord de coopération. Nous veillerons toujours à ce que les mesures appropriées soient prises pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données.

Pour conclure, nous pouvons également partager vos informations avec nos avocats, le gouvernement, les services de police ou les tribunaux si cela serait nécessaire pour la protection de nos intérêts ou s'il y aurait une obligation légale à le faire.

## 5. Combien de temps stockons-nous vos données personnelles?

Vos données personnelles ne seront pas gardées plus longtemps que nécessaire pour les buts pour lesquelles elles ont été collectées et traitées (comme décrit ci-dessus). Après, il est toujours possible de les trouver dans nos sauvegardes ou archives, mais ils ne seront plus traités activement dans un fichier.

Plus spécifiquement, les périodes de stockage suivantes s'appliquent:

- les données personnelles enregistrées dans des documents comptables, financiers ou d'autres documents officiels seront conservées aussi longtemps que ces documents devront être légalement conservés,
- les données personnelles nécessaires à l'exécution et au suivi d'une relation contractuelle seront conservées pendant toute la durée de cette relation et dix ans après sa résiliation,
- toutes les données personnelles utilisées pour des buts de commercialisation seront conservées le long que nous vous envoyons des mailings. Le moment que nous réalisons que vos données ne sont plus correctes ou le moment que vous décidez de vous désinscrire, nous ne garderons plus vos données personnelles pour ces buts.

Seulement si nous sommes légalement obligés de le faire ou si cela serait nécessaire pour défendre nos intérêts devant un tribunal (par exemple en cas de litige), nous conserverons vos données personnelles pendant plus longtemps. Plus d'informations sur nos durées de conservation sont disponibles à la demande.

Par ailleurs, nous essayons toujours de veiller à ce que vos données personnelles soient exactes et mises à jour. Nous vous prions de bien vouloir nous informer de toute modification de vos données personnelles (telle qu'une modification de vos coordonnées).

## 6. Informations supplémentaires sur l'utilisation de cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur le disque dur de l'ordinateur des visiteurs de notre site Web. Certains cookies contiennent des informations techniques permettant de garantir la fonctionnalité (par exemple, du formulaire de contact ou de certains éléments graphiques) et la sécurité de notre site Web. Le bon fonctionnement et les fonctionnalités de notre site Web dépendent de tels cookies.

D'autres cookies nous permettent de suivre les statistiques sur les visiteurs à la base de l'adresse IP et d'analyser le comportement des visiteurs sur notre site Web.

Finalement, notre site Web utilise également des plug-ins sociaux de Facebook. Si vous êtes connecté à Facebook, le plug-in se connectera automatiquement à votre compte afin que vous puissiez facilement suivre et partager notre page.

Vous trouverez ci-dessous une liste détaillée des cookies que nous utilisons sur le site Web.

Nom	But	Plus d'informations
<b>has_js</b>	Ce cookie vérifie et enregistre si JavaScript est activé dans votre navigateur Web, afin que certains contenus de notre site Web puissent être affichés de manière optimale.	Un cookie fonctionnel et strictement nécessaire, il expire dès que vous fermez votre navigateur Web.
<b>_ga</b>	Cookie de la part de Google Universal Analytics: nous permet de mesurer les performances de notre site Web et de compiler des statistiques sur les visiteurs et les sessions.  <u>Attention</u> : ce cookie peut entraîner le stockage de données par Google sur des serveurs situés en dehors de l'Europe. Pour plus d'informations, consultez la Politique de Confidentialité de Google ( <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=fr&amp;gl=ZZ">https://policies.google.com/privacy?hl=fr&amp;gl=ZZ</a> ).	Ce cookie analytique distingue les visiteurs de sites Web uniques en leur attribuant un numéro d'identification aléatoire. Les informations collectées ont été anonymisées autant que possible. Ce cookie est normalement supprimé après 2 ans. Il peut être désactivé via les paramètres du navigateur personnel (voir ci-dessous).
<b>_dc_gtm_UA-76294057-1</b>	Google Tag Manager: ce cookie est utilisé pour gérer les cookies et enregistrer les préférences des visiteurs du site Web, ainsi que pour que certains scripts fonctionnent correctement.	Cookie fonctionnel et strictement nécessaire, cookie persistant une fois placé (sauf s'il a été supprimé manuellement - voir ci-dessous).

## Désactiver les cookies

Lorsque vous visiterez notre site Web pour la première fois, une bannière apparaîtra, expliquant qu'en continuant sur notre site Web, vous consentez à l'utilisation des cookies mentionnés ci-dessus. Si vous souhaitez plus d'informations, vous pouvez cliquer sur cette Politique de Confidentialité et de Cookies.

Vous trouverez ci-dessous les liens qui vous permettent de configurer votre navigateur de sorte qu'il bloque (et/ou supprime) tous les cookies ou certains cookies. Cliquez sur le nom de votre navigateur pour savoir comment régler vous-même vos paramètres:

- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>

- Firefox: <http://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+-+en+uitschakelen>
- Safari: <https://support.apple.com/nl-nl/guide/deployment/depf7d5714d4/web>

Si vous souhaitez vous déconnecter de Google Analytics pour tous les sites Web, vous pouvez le faire via: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Veuillez svp tenir compte du fait que la désactivation de certains cookies peut entraîner que certains graphismes ou applications de notre site Web ne fonctionnent plus tellement bien et que vous ne pourrez plus profiter d'une expérience utilisateur optimale.

## 7. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer?

Si vous auriez des questions, des commentaires ou des réclamations concernant notre Politique de Confidentialité et de Cookies ou le traitement de vos données personnelles par nous, vous pouvez toujours nous contacter par courrier (asbl De Bolster - Intergroupe De Kleppe, Everbeekplaats 4, 9660 Everbeek (Brakel)), par téléphone au numéro 055/42 37 53 ou en envoyant un courrier électronique à [info@dekleppe.be](mailto:info@dekleppe.be). Nous traiterons votre question autant vite que possible.

Vous pouvez également demander à tout moment l'accès à une copie de vos données personnelles ou demander une copie de celle-ci. Vous pouvez également faire corriger les inexactitudes, à condition de nous fournir une preuve de votre document d'identité. Vous pouvez également vous opposer gratuitement à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins promotionnelles (prospection directe), notamment en vous désabonnant de notre bulletin électronique. Chaque fois que vous recevez un e-mail promotionnel de notre part, vous aurez la possibilité de vous désabonner de notre liste de diffusion. Si vous choisissez de vous désabonner, nous traiterons votre demande autant vite que possible.

Pour terminer, dans les limites définies aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez du droit légal de la suppression de vos données personnelles («droit à l'oubli»), de limiter le traitement de vos données, d'obtenir vos données personnelles sous une forme structurée, à jour et lisible par machine, et pour transférer ces données personnelles à un autre responsable du traitement, ainsi que le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles auprès de l'autorité de contrôle autorité dans votre pays. En Belgique, il s'agit de L'Autorité de protection des données: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.

Vous pouvez, fondamentalement, exercer ces droits gratuitement. Nous ne pouvons facturer des frais administratifs raisonnables que pour des demandes déraisonnables ou répétées.

Pour plus d'informations sur ces droits et sur les circonstances dans lesquelles vous pouvez les exercer, nous vous recommandons de consulter le site Web de l'autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/reglement-general-sur-la-protection-des-donnees-citoyen>).

## 8. Modifications à cette Politique de Confidentialité et de Cookies

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité et de Cookies de temps en temps. Ces modifications entreront en vigueur dès leur publication et vous en serez informé à la suite de votre visite sur notre site Web.

Si vous continuez à utiliser le site Web (ou une partie de celui-ci) après que ces modifications ont eu lieu, vous serez réputé être d'accord avec ces modifications.

Cette Politique de Confidentialité et de Cookies a été modifiée le **18/08/2016** pour la dernière fois.